



Vertraulich
Aareblumen AG
Herr Heinz Tanner
Talstrasse 35, Au
5106 Veltheim

Wangen b. Dübendorf, 06.10.2023

Interne Qualitätskontrolle vom 05.10.2023

Sehr geehrter Herr Tanner

Im Rahmen einer internen Qualitätskontrolle wurde die Fleurop-Auftragsausführung Ihres Blumenfachgeschäftes überprüft. Als Bewertungsgrundlage dient dabei primär die Fleurop-Interflora Garantie, welche der Kundschaft den hohen Qualitätsstandard, ein korrektes Preis-Leistungs-Verhältnis, die auftragsgemässe Auftragsausführung sowie die Lieferung am gewünschten Tag garantiert.

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass Sie bei diesem Test **mit der Note «sehr gut»** (28 bis 29 Punkte) **abgeschnitten** haben. Von den 29 möglichen Punkten wurden Ihrem Strauss **29** zugesprochen.

			Punkte		nicht bestanden	Kommentare
1	Fleurop-Belagen (Cello-Hülle, Karte Pflegeanleitung, Schnittblumennahrung)	alle Belagen korrekt nicht alle Belagen korrekt	3 0	3	<input type="checkbox"/>	Qualität/Frische <input type="checkbox"/> einzelne Blumen alt: Optischer Wert Strauss stellt Preis nicht vor (zu klein, zu kompakt) keine Wertschätzung der Blumen Strauss wirkt lieblos / traurig / wild schlechte Farbverteilung zuviel Grün, zu wenig Blumen kein fachgerechtes Werkstück Accessoires nicht erwünscht
2	Preis	marktgerecht klar über Wert knapp klar unter Wert	4 2 2 0	4	<input type="checkbox"/>	
3	Qualität / Frische	erstklassig genügend alt	4 2 0	4	<input type="checkbox"/>	Handwerkliche Verarbeitung <input type="checkbox"/> kein Rundstrauss (zu eng / zu flach / einseitig / zu hoch <input type="checkbox"/> Bindestelle zu eng / zu locker / unsauber <input type="checkbox"/> Stiele zu kurz / zu lang / ungleich lang / keine Spirale <input type="checkbox"/> Strauss nicht korrekt angeschnitten <input type="checkbox"/> Abschluss zu gross / fehlend / unregelmässig <input type="checkbox"/> schlechte Blumenverteilung, kein Zentrum <input type="checkbox"/> alles gleich grosse Blumenformen
4	Handwerkliche Verarbeitung und Gestaltung	tadellos gut genügend ungenügend	6 4 2 0	6	<input type="checkbox"/>	
5	Auftragsstreue	erfüllt teilweise nicht erfüllt	6 3 0	6	<input type="checkbox"/>	Auftragsstreue <input type="checkbox"/> entspricht in Farbe und / oder Form nur teilweise der Vorgabe <input type="checkbox"/> entspricht in Farbe und / oder Form nicht der Vorgabe
6	Gesamteindruck	1 2 3 4 5 6		6		
	Punktetotal	(max. 29 Punkte)		29		